



МЧС РОССИИ

СИБИРСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПО ДЕЛАМ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ, ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ И ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ

ПРИКАЗ

17.08.2018

Красноярск

№ 383

Об организации безопасности туристской деятельности

Анализ происшествий в субъектах Российской Федерации Уральского, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов с начала года показал, что на туристских маршрутах произошло 78 происшествий, из них в 59 случаях с незарегистрированными группами, эвакуацию которых в 12 случаях проводили с применением авиации.

В целях повышения безопасности туристской деятельности, а также осуществления контроля за безопасностью туристов и своевременному принятию мер по оказанию им помощи при возникновении чрезвычайной ситуации, приказываю:

1. Утвердить «Методические рекомендации по постановке на учёт в территориальных органах МЧС России и поисково-спасательных службах МЧС России, органах исполнительной власти субъектов РФ, органах местного самоуправления туристских групп и отдельных граждан, совершающих спортивные походы (путешествия)» (далее – «Методические рекомендации») (приложение).

2. Начальникам главных управлений МЧС России по субъектам Российской Федерации Уральского, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов:

определить число пунктов регистрации туристских маршрутов, организовав их на базе федеральных и субъектовых пожарно-спасательных формирований, инспекторских участков ГИМС, спасательных воинских формирований, ЕДДС муниципальных образований;

обеспечить пункты регистрации туристских маршрутов единой документацией, рекомендованной «Методическими рекомендациями»;

рассмотреть возможность упрощения системы регистрации, в том числе с применением современных технологий (удаленно с помощью Internet и мобильных приложений);

на постоянной основе обеспечить информирование населения о местонахождении пунктов регистрации туристов через сайты главных управлений МЧС России по субъектам Российской Федерации, сайты органов исполнительной власти субъекта и органов местного самоуправления, социальные сети, средства массовой информации, максимально задействовать возможности ОКСИОН и другие стационарные информационные носители;

организовать профилактические мероприятия по соблюдению правил безопасности на туристских маршрутах;

организовать взаимодействие с организациями, осуществляющими транспортные перевозки туристов по вопросам информационного обмена и безопасности туристов.

3. Приказ регионального центра от 12.04.2006 №212 «Об утверждении Методических рекомендаций по постановке на учёт, в территориальных управлениях МЧС России по субъектам Федерации и поисково-спасательных формированиях Сибирского региона туристских групп, совершающих спортивные походы (путешествия)» считать утратившим силу.

4. Контроль выполнения настоящего приказа возложить на начальника управления (пожарно-спасательных сил и специальных формирований).

Начальник регионального центра
генерал-лейтенант внутренней службы

С.Л. Диденко

**СИБИРСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
МИНИСТЕРСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ДЕЛАМ
ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ, ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ И
ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ**



**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
по постановке на учёт в территориальных органах МЧС России
и поисково-спасательных службах МЧС России, органах исполнительной
власти субъектов РФ, органах местного самоуправления туристских групп
и отдельных граждан, совершающих спортивные походы (путешествия)**



2018 г.

СОДЕРЖАНИЕ

№ п/п	Разделы	Стр.
1.	Нормативно-правовые акты	3
2.	Перечень используемых сокращений	3
3.	Введение	4
4.	Действия туристских групп (отдельных туристов)	4
5.	Обязанности диспетчерской службы пунктов регистрации	5
6.	Порядок передачи информации	6
7.	Порядок действий при получении сообщения о происшествии	6
8.	Приложение 1. Журнал регистрации туристских (альпинистских) групп и отдельных граждан	7
9.	Приложение 2. Сообщение о совершении туристского похода по маршруту	8
10.	Приложение 3. Памятка по соблюдению безопасности на маршруте	9
11.	Приложение 4. Акт о неготовности к походу	10

1. Нормативно-правовые акты

Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 №132-ФЗ;

Постановление Правительства Российской Федерации от 24.01.1998 №83 «О специализированных службах по обеспечению безопасности туристов»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 8.11.2013 №1007 «О силах и средствах системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 3.03.2017 №252 «О некоторых вопросах обеспечения безопасности туризма в Российской Федерации»;

ГОСТ Р 50644-2009 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов»;

ГОСТ Р 54601-2011 «Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения».

2. Перечень используемых сокращений

МЧС – Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий;

СРЦ – Сибирский региональный центр МЧС России;

ГУ МЧС России – Главное управление МЧС России по субъекту Российской Федерации;

ЦУКС – центр управления в кризисных ситуациях;

ПСС – поисково-спасательная служба;

Пункт регистрации – места размещения территориальных подразделений МЧС России, федеральных и субъектовых пожарно-спасательных формирований, инспекторских участков ГИМС, спасательных воинских формирований, ЕДДС муниципальных образований.

3. Введение

Анализ происшествий на туристских маршрутах (далее - маршрут) в субъектах Российской Федерации показал, что наибольшее количество происшествий связано с незарегистрированными туристскими группами (отдельными туристами) (далее – туристы). При этом отсутствие информации о прохождении туристами похода (путешествия) существенно осложняет организацию и проведение спасательных работ.

Настоящие методические рекомендации разработаны с целью обеспечения безопасности туристов и оказания своевременной квалифицированной помощи на основании Федерального закона РФ от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности», Постановления Правительства Российской Федерации от 03.03.2017 № 252 «О некоторых вопросах обеспечения безопасности туризма в Российской Федерации» и ГОСТ Р 54601-2011 «Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения».

4. Действия туристских групп (отдельных граждан)

В целях соблюдения правил личной безопасности туристам рекомендуется:

не позднее чем за 10 суток информировать пункты регистрации о выходе на маршрут. Оформить заявку на проведение похода, в которой отразить следующие сведения:

- название, адрес, телефон организации (членов туристской группы, отдельных туристов),
- дата начала и окончания туристского похода,
- маршрут движения с указанием начального, промежуточных и конечного пунктов, контрольных пунктов на маршруте и предполагаемого времени их прохождения,
- маршрут аварийного выхода,
- порядок связи с группой (отдельным туристом) на маршруте,
- планируемое количество туристов, их гражданство, телефоны и местожительство,
- фамилия, имя, отчество руководителя группы, его заместителя, их телефоны;

при постановке на учет в пункте регистрации, перед выходом на маршрут, ознакомиться с имеющейся информацией о гидро-, метеоусловиях, сложившихся в районе предполагаемого похода и потенциальных опасностях на маршруте;

в соответствии с прогнозом, сложившимся в районе предполагаемого маршрута, получить инструктаж о безопасном прохождении маршрута, соблюсти правила личной и групповой безопасности, получить памятки по соблюдению безопасности на маршруте;

проверить самостоятельно (или предоставить для проверки) групповое и личное снаряжение, касающееся безопасного прохождения маршрута,

имеющиеся средства связи, средства сигнализации, маршрутные документы, наличие продуктов питания и медикаментов;

предоставить адреса проживания и телефоны близких родственников с целью оповещения и уточнения информации в случае происшествия на маршруте;

ознакомиться с точками возможной экстренной связи на протяжении маршрута;

предоставить страховые документы (при наличии) для занесения информации в «Журнал регистрации туристских групп и отдельных граждан» (далее – «Журнал регистрации») (приложение №1);

заполнить «Сообщение о совершении туристского похода» (приложение №2), определить промежуточные контрольные пункты.

После регистрации, не позднее срока начала похода, направить в пункт первоначальной регистрации сообщение о начале активной части маршрута, подтверждающее фактический выход группы на маршрут, а также указать изменения состава участников, сроков проведения и возможные изменения маршрута.

Снятие с учета происходит посредством сообщения туриста о завершении туристского похода.

При возникновении происшествия на маршруте туристы обязаны передать сообщение о происшествии в оперативные службы любым доступным способом и принять посильные меры по обеспечению своей безопасности.

5. Обязанности диспетчерской службы пунктов регистрации

Пункты регистрации при обращении туристов обязаны:

обеспечить обратившихся необходимой и достоверной информацией о потенциальной опасности на маршруте;

обеспечить имеющейся информацией о гидро-, метеоусловиях, сложившихся в районе предполагаемого маршрута;

в соответствии с прогнозом, сложившимся в районе предполагаемого маршрута, проконсультировать членов группы о безопасном прохождении маршрута, довести правила личной и групповой безопасности, выдать памятки по соблюдению безопасности на маршруте (приложение № 3);

внести данные туристов в «Журнал регистрации». При получении дистанционного сообщения о совершении туристского похода, уточнить недостающую информацию, при этом в «Журнале регистрации» указать способ получения информации;

проверить групповое и личное снаряжение (при согласии граждан), касающееся безопасного прохождения маршрута, имеющиеся средства связи, средства сигнализации, маршрутные документы, наличие продуктов питания и медикаментов, страховых документов. Результаты проверки занести в «Журнал регистрации» под роспись туриста;

предоставить туристу номера телефонов и адреса оперативных служб;

указать ближайшие точки возможной экстренной связи на протяжении маршрута;

в случае неподготовленности туриста к совершению похода, а также несоблюдения рекомендаций о необходимости отказа от совершения похода, сделать запись в «Журнале регистрации» и составить «Акт о неготовности к походу» (приложение №4). Информацию о нахождении на маршруте неподготовленных туристов довести до ЦУКС ГУ МЧС России и оперативных служб муниципальных образований;

по завершению регистрационных мероприятий сообщить в ЦУКС ГУ МЧС России о постановке группы на учет;

осуществлять координацию туристов на протяжении всего маршрута до прибытия их в конечный пункт назначения, принимать информацию о прохождении контрольных точек, направлять уточненную информацию в ЦУКС ГУ МЧС России;

информировать туристов о необходимости сообщения в пункт регистрации о прибытии в контрольные пункты, а также о завершении похода для снятия туристов с учета.

6. Порядок передачи информации

Информация о туристах, прошедших регистрацию, из пунктов регистрации передается в ЦУКС ГУ МЧС России с последующим внесением в реестр туристских групп.

ЦУКСы ГУ МЧС России по субъектам РФ производят обмен имеющейся информацией о пребывании туристов, совершающих походы (путешествия) по маршрутам, проходящим по территориям смежных субъектов.

7. Порядок действий при получении сообщения о происшествии

При получении информации о происшествии с туристами немедленно, а при отсутствии информации об окончании активной части маршрута в течении 1 суток:

диспетчер пункта регистрации докладывает в ЦУКС ГУ МЧС России;

ЦУКС ГУ МЧС России организует взаимодействие с координатором (организатором) туристского похода для уточнения информации о туристах;

производит уточнение информации о происшествии между территориальными органами МЧС России и поисково-спасательными службами, а также с другими заинтересованными организациями с одновременным информированием СРЦ МЧС России через оперативную дежурную смену ЦУКС;

организует поисково-спасательные работы для оказания помощи.

Приложение № 1 к Методическим рекомендациям

Журнал регистрации спортивных туристских (альпинистских) групп и отдельных граждан

Группа № _____, маршрут прохождения _____, дата постановки на учёт « ____ » 2018

№ п/п	Фамилия, имя отчество участника группы	Год рождения	Адрес проживания	Контактные телефоны (родственников, организаций)	Спортивная квалификация	Обязанности в группе	Наличие страхового полиса (Страховое агентство)	Дополнительная информация	Контрольный срок окончания мероприятия

Отметка о проверке соответствия и обеспеченности:

- личным и групповым снаряжением заявленного маршрута _____ (обеспечены или нет, перечень основного)
 - средствами связи _____ (обеспечены или нет, какими, № телефонов (спутниковый), КВ (рабочие частоты), УКВ)
 - продуктами питания _____ (обеспечены или нет, на сколько суток)
 - медикаментами _____ (обеспечены или нет)
 - средствами сигнализации _____ (обеспечены или нет)
 - маршрутными документами _____ (их наличие, при необходимости снимается копии и прикладывается в общий пакет документов)
- Опасности на маршруте _____ (готовы или нет, причины и основания не допуска к совершению похода); (перечисление опасностей)
- Отметка о готовности группы к совершению похода _____ (готовы или нет, причины и основания не допуска к совершению похода);
- Информация о гидро- метеообстановке _____ (параметры гидро- метеообстановки)
- Туристическая фирма (тур оператор), организовавшая поход _____ (наименование фирмы, адрес, контактный телефон);
- Организация, организовавшая поход _____ (наименование, адрес, контактный телефон);
- Отметка о начале похода дата « ____ » 2018г.;
- Отметка о завершении похода дата « ____ » 2018г.;
- Отметка о проведённом инструктаже _____ (наименование инструктажа);

Подпись (должностных лиц, ведущих проверку и постановку на учёт) _____
Подпись руководителя группы (участника) _____

Примечание:

При поступлении письменного (без представителя группы) «Сообщения о совершении туристского похода», по контактным телефонам связаться с руководителем группы для получения полной информации о группе, заполнить журнал и указать, что информация получена по телефону (номер телефона), дату, время, потребовать письменного извещения телеграфом о начале активной части маршрута, Ф.И.О. (должность) с кем велись переговоры.

Сообщение

Начальнику ФГКУ « _____
о совершении туристского похода по маршруту _____
региональный поисково-спасательный отряд МЧС России» _____
(ФИО)

Сообщаем, что группа туристов из _____ в период с « ____ » _____ 2018 по « ____ » _____ 2018 совершил водный поход
по маршруту: _____ III категории сложности по маршруту:

День пути	Дата	Наиболее характерные ориентиры дневного похода		Предполагаемые места ночлега	Контрольный срок
		Основной вариант			
1					
2					
3					
4					
5					
6					
		Запасной вариант			
		<i>Nem</i>			

В группе всего _____ человек

Руководитель группы _____ (Ф.И.О.)

Контактные телефоны (дом, родственники, организаций), домашний адрес, E-mail

Маршрутная книжка № _____ (дата и кем выдана)

Информация о страховании группы и участников _____

Контрольные пункты (наменования)	Контрольные пункты (время, дата)
	24 часа « » 2018

О прохождении контрольных пунктов группы сообщит Вам _____ (способ сообщения информации)

Подпись руководителя группы _____ (Фамилия, инициалы)

Приложение:

Сообщение заполняется руководителем группы совместно с должностными лицами, ведущими проверку и постановку на учёт.

Приложение № 3 к Методическим рекомендациям
(образец)

Памятка по соблюдению безопасности на маршруте _____ (для территориального управления МЧС России или ПСС)	Памятка по соблюдению безопасности на маршруте _____ (для руководителей группы и участников)
<p>Напоминаем об основных правилах безопасности, соблюдение которых устранит риск Вашего травматизма.</p> <p>Вы находитесь на горном рельефе, который имеет свои особенности.</p> <p>Будьте осторожны на берегах рек: камни не всегда устойчивы и часто очень скользкие. Воздержитесь от купания.</p> <p>При движении вверх или вниз по склону ставьте ногу так, чтобы не столкнуть камень на людей, находящихся ниже Вас. Если это случилось Вы должны громко крикнуть - "Камень!"</p> <p>Участники похода, помните, что одиночное хождение в горах НЕДОПУСТИМО! О своем уходе информируйте своего представителя.</p> <p>Поход проходит в зоне распространения энцефалитного клеща. Производите профилактические само- взаимоосмотры. В случае укуса клещом обращайтесь к врачу группы.</p> <p>При возникновении чрезвычайной ситуации на маршруте, несчастного случая или травматизма участника(ов) группы, руководитель группы (участник групп, путешественник) обязан:</p> <ul style="list-style-type: none"> оказать первую помощь пострадавшему; организовать транспортировку пострадавшего до автомобильной дороги или ближайшего медицинского учреждения; при невозможности транспортировать пострадавшего сообщить в территориальный орган МЧС России, поисково-спасательное формирование о случившемся или в органы местного самоуправления. <p>Желаем Вам приятных впечатлений от похода и активного отдыха на природе!</p> <p>Контактные телефоны ПСФ, территориальных органов МЧС России, ближайших медучреждений, местных органов самоуправления, ПЧ МЧС России, органов УВД</p>	<p>Напоминаем об основных правилах безопасности, соблюдение которых устранит риск Вашего травматизма.</p> <p>Вы находитесь на горном рельефе, который имеет свои особенности.</p> <p>Будьте осторожны на берегах рек: камни не всегда устойчивы и часто очень скользкие. Воздержитесь от купания.</p> <p>При движении вверх или вниз по склону ставьте ногу так, чтобы не столкнуть камень на людей, находящихся ниже Вас. Если это случилось Вы должны громко крикнуть - "Камень!"</p> <p>Участники похода, помните, что одиночное хождение в горах НЕДОПУСТИМО! О своем уходе информируйте своего представителя.</p> <p>Поход проходит в зоне распространения энцефалитного клеща. Производите профилактические само- взаимоосмотры. В случае укуса клещом обращайтесь к врачу группы.</p> <p>При возникновении чрезвычайной ситуации на маршруте, несчастного случая или травматизма участника(ов) группы, руководитель группы (участник групп, путешественник) обязан:</p> <ul style="list-style-type: none"> оказать первую помощь пострадавшему; организовать транспортировку пострадавшего до автомобильной дороги или ближайшего медицинского учреждения; при невозможности транспортировать пострадавшего сообщить в территориальный орган МЧС России, поисково-спасательное формирование о случившемся или в органы местного самоуправления. <p>Желаем Вам приятных впечатлений от похода и активного отдыха на природе!</p> <p>Контактные телефоны ПСФ, территориальных органов МЧС России, ближайших медучреждений, местных органов самоуправления, ПЧ МЧС России, органов УВД</p>

Дата инструктажа: «____» 2018

Подпись инструктирующего _____
(Фамилия, инициалы)

Подпись инструктируемого _____
(Фамилия, инициалы)

Дата инструктажа: «____» 2018

Подпись инструктирующего _____
(Фамилия, инициалы)

Подпись инструктируемого _____
(Фамилия, инициалы)

Примечание 1. Памятка состоит из двух частей:

Первая часть, подписанная обеими сторонами, остается в территориальном органе МЧС России или ПСС

Вторая часть, подписанная обеими сторонами, выдаётся руководителю группы (при необходимости каждому участнику)

2. Тексты «Памяток» пишутся в соответствии с особенностями местных условий (маршрутов)

Приложение № 4 к Методическим рекомендациям
(образец)

АКТ
о неготовности к походу

16.08.2018 10.00
(*дата*) (*время*)

Настоящим актом удостоверяем, что в нашем присутствии в 10.00 16.08.2018 на месте дислокации временного сезонного спасательного профилактического поста (*оз. Ак-Кем*) туристская группа из ип. _____ (*руководитель* _____; _____ *чел. ФИО туристов; маршрут:* _____); ознакомлена с правилами безопасности и порядком прохождения маршрута.

В связи с метеоусловиями на маршруте (*неготовностью снаряжения, и т.д.*) туристской группе (туристу) рекомендовано отказаться от совершения похода. О возможных последствиях выхода на маршрут турист уведомлен.

Содержание данного акта подтверждаем личными подписями:

(должность)

(подпись)

(расшифровка подписи)

(должность)

(подпись)

(расшифровка подписи)

(должность)

(подпись)

(расшифровка подписи)

Настоящий акт составил:

(должность)

(подпись)

(расшифровка подписи)